

Collegi e Ordini Professionali  
Loro Sedi

**OGGETTO: Attivazione servizio prenotazione on line per l'assistenza all'utenza professionale.**

Si comunica che a partire dal **2 maggio 2017** sarà attiva la **prenotazione on line** per il servizio di informazione allo sportello dedicato ai professionisti nei seguenti giorni della settimana:

- Lunedì dalle ore 8:30 alle 13:00:  
Assistenza all'utenza professionale in merito all'aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano (procedura Docfa)
- Martedì dalle ore 8:30 alle 13:00:  
Assistenza all'utenza professionale in merito all'aggiornamento del Catasto Terreni (procedura Pregeo)

Per la prenotazione il professionista interessato deve accedere all'applicazione tramite la specifica pagina del sito di questa Agenzia<sup>1</sup> all'indirizzo:

[http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/Servizi+online/serv\\_terr/senza\\_reg/Prenotazione+appuntamenti+servizi+catastali/](http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/Servizi+online/serv_terr/senza_reg/Prenotazione+appuntamenti+servizi+catastali/)

Ogni professionista può prenotare gli appuntamenti scegliendo giorno e ora, fra quelli disponibili<sup>2</sup>, collegandosi al sito fino alle 24.00, giorni festivi compresi, del giorno precedente. Il richiedente può prenotare fino ad un massimo di due appuntamenti per il giorno richiesto, se non ha già 5 appuntamenti pendenti prenotati<sup>3</sup>.

**Pertanto il primo giorno prenotabile on line sarà lunedì 8 maggio 2017 e a partire da tale data per usufruire dei suddetti servizi sarà necessaria: la preventiva prenotazione on line e presentarsi, all'orario stabilito, presso lo sportello di quest'Ufficio all'uopo dedicato, ubicato al piano terra nel salone visure.**

<sup>1</sup> Home – Servizi on line – Tutti i servizi catastali e ipotecari – Prenotazione appuntamenti servizi catastali

<sup>2</sup> Giorno (lunedì o martedì secondo il servizio richiesto) seguente a quello in cui si accede al servizio

<sup>3</sup> Inoltre, per proteggere l'applicazione da eventuali abusi e azioni di disturbo, il sistema nega la prenotazione da un terminale se da esso è stata fatta entro i 5 minuti precedenti un'altra prenotazione utilizzando un codice fiscale diverso.

Ad ogni professionista è richiesta la disdetta dell'appuntamento nel caso sia impossibilitato a presentarsi. E' possibile disdire, anche parzialmente, un appuntamento entro le 14.00 del giorno lavorativo precedente al giorno dell'appuntamento.

Si raccomanda in particolare il rispetto degli orari prenotati. Eventuali abusi potranno essere causa di esclusione dei responsabili dall'erogazione del servizio.

Per razionalizzare anche le informazioni richieste dai professionisti telefonicamente in ordine ai rifiuti delle dichiarazioni Docfa, si comunica che il tecnico di quest'Ufficio che cura la pratica, indicherà, nella scheda di rifiuto inviata telematicamente al professionista, il proprio recapito telefonico e l'orario di disponibilità a fornire ogni chiarimento si renda necessario.

Nell'ambito della consueta e fattiva collaborazione, si chiede a codesti Collegi e Ordini Professionali di garantire la massima diffusione della nuova modalità di accesso ai suddetti servizi di assistenza, informando i propri iscritti circa il corretto rispetto della procedura.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO

Placido Migliardo (\*)

*(firmato digitalmente)*

*(\*) firma su delega del Direttore Provinciale Stefano Mastronardo*