



#IO RESTO A CASA

PERCHÉ FARE LA CODA?

Tanti servizi on-line

Utilizzando i servizi telematici, puoi accedere alla maggior parte dei servizi senza recarti in ufficio. Puoi registrare e gestire i tuoi contratti di locazione, accedere alla dichiarazione precompilata, comunicare l'IBAN dei rimborsi, stampare la Certificazione del datore di lavoro, chiedere il duplicato della tessera sanitaria, inviare una successione, chiedere assistenza tramite il canale CIVIS sulle comunicazioni ricevute

Come accedere ai servizi on-line

Per i servizi con registrazione, è possibile registrarsi on-line tramite la pagina internet <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp> o tramite app dell'Agenzia per dispositivi mobili (*smartphone*, *tablet*), scaricabile gratuitamente dal sito internet o dai principali *store*.

L'accesso può avvenire direttamente anche tramite SPID, Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, che ti permette di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (*username* e *password*).

Per maggiori informazioni consulta www.spid.gov.it

Servizi tramite PEC-Mail

L'Agenzia ha semplificato le procedure per richiedere, anche tramite e-mail o PEC, alcuni servizi che normalmente vengono erogati presso gli sportelli degli uffici territoriali. Ad esempio, puoi utilizzare la PEC o la mail per registrare atti, richiedere il codice fiscale, richiedere un certificato, presentare istanza di rimborso o consegnare documenti

Per saperne di più sulle procedure semplificate per richiedere i servizi dell'Agenzia, scarica qui la **Guida completa ai Servizi Agili**, inquadrando con il cellulare il QR code



Contatti e Assistenza Telefonica

Per ricevere assistenza telematica o telefonica su tutti i servizi offerti dall'ufficio ti forniamo le mail a cui scrivere o i recapiti telefonici diretti contattabili dalle 8.30 alle 12.30

Ufficio Territoriale FIRENZE		
Ufficio Territoriale Atti Pubblici Successioni e Rimborsi IVA FIRENZE		
Servizio	Telefono	Posta elettronica
Atti e Locazioni	0554787020 0554787007	dp.firenze.utfirenze.locazioni@agenziaentrate.it
Dichiarazione Precompilata	0554787571 0554787578	dp.firenze.utfirenze@agenziaentrate.it
Assistenza su lettere CV2016T8A	0554787324 0554787582	dp.firenze.utfirenze.cambioverso@agenziaentrate.it
Richiesta Codice fiscale e Partita IVA	055 4787048 055 4787153	dp.firenze.utfirenze.cf@agenziaentrate.it
Servizi telematici	055 4787579 055 4787153	dp.firenze.utfirenze.cf@agenziaentrate.it
Rilascio certificati, CUD e copie	055 4787052 055 4787579	dp.firenze.utfirenze.cf@agenziaentrate.it
Controllo automatizzato	055 4787074 055 4787077	dp.firenze.utfirenze@agenziaentrate.it
Atti giudiziari	055 4787041 055 4787612	dp.firenze.utfirenze.attigiudiziari@agenziaentrate.it
Rimborsi fiscali diversi da IVA	055 4787108 055 4787615	dp.firenze.utfirenze.rimborsi@agenziaentrate.it
Rimborsi IVA	055 4787046 055 4787169	dp.firenze.utapsri@agenziaentrate.it
Atti pubblici	055 4787584 055 4787169	dp.firenze.utapsri@agenziaentrate.it
Successioni	055 4787581 055 4787169	dp.firenze.utapsri@agenziaentrate.it
Se hai la PEC puoi richiedere il servizio, inviando tutta la documentazione a dp.firenze@pce.agenziaentrate.it		

Servizi allo sportello – salta la coda

L'accesso agli uffici territoriali deve avvenire solo nel caso in cui sia effettivamente indispensabile. La quasi totalità delle richieste di servizio può essere gestita tramite canale telematico o telefonico. Nei casi in cui sia indispensabile recarsi in ufficio, è opportuno pianificare l'accesso verificando se è disponibile **web ticket**” o prenotazione CUP, tramite app dell'Agenzia per dispositivi mobili (*smartphone, tablet*), scaricabile gratuitamente dal sito internet o dai principali *store* o tramite la pagina internet

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/Contatta/Assistenza+fiscale/>