

ASSISTENZA TELEFONICA

Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17; per quelle catastali dalle ore 9 alle 13 (con esclusione delle festività nazionali)

800 90 96 96

da telefono fisso
numero verde gratuito

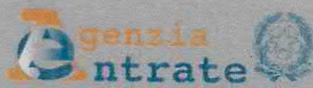
0696668907

da cellulare
con costo della chiamata
variabile in base al piano
tariffario applicato dal
proprio gestore

Inoltre, è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

0039.06.96668933 per chiamate dall'estero
(il costo è a carico del
chiamante)

Servizio SMS
339 9942645 per richiedere semplici
informazioni fiscali
e riceverle sul cellulare
inviando un SMS



www.agenziaentrate.gov.it

Publicazione a cura della Sezione Pubblicazioni
on line dell'Ufficio Comunicazione e Stampa
Progetto grafico: Stazione grafica - Claudia Inaso



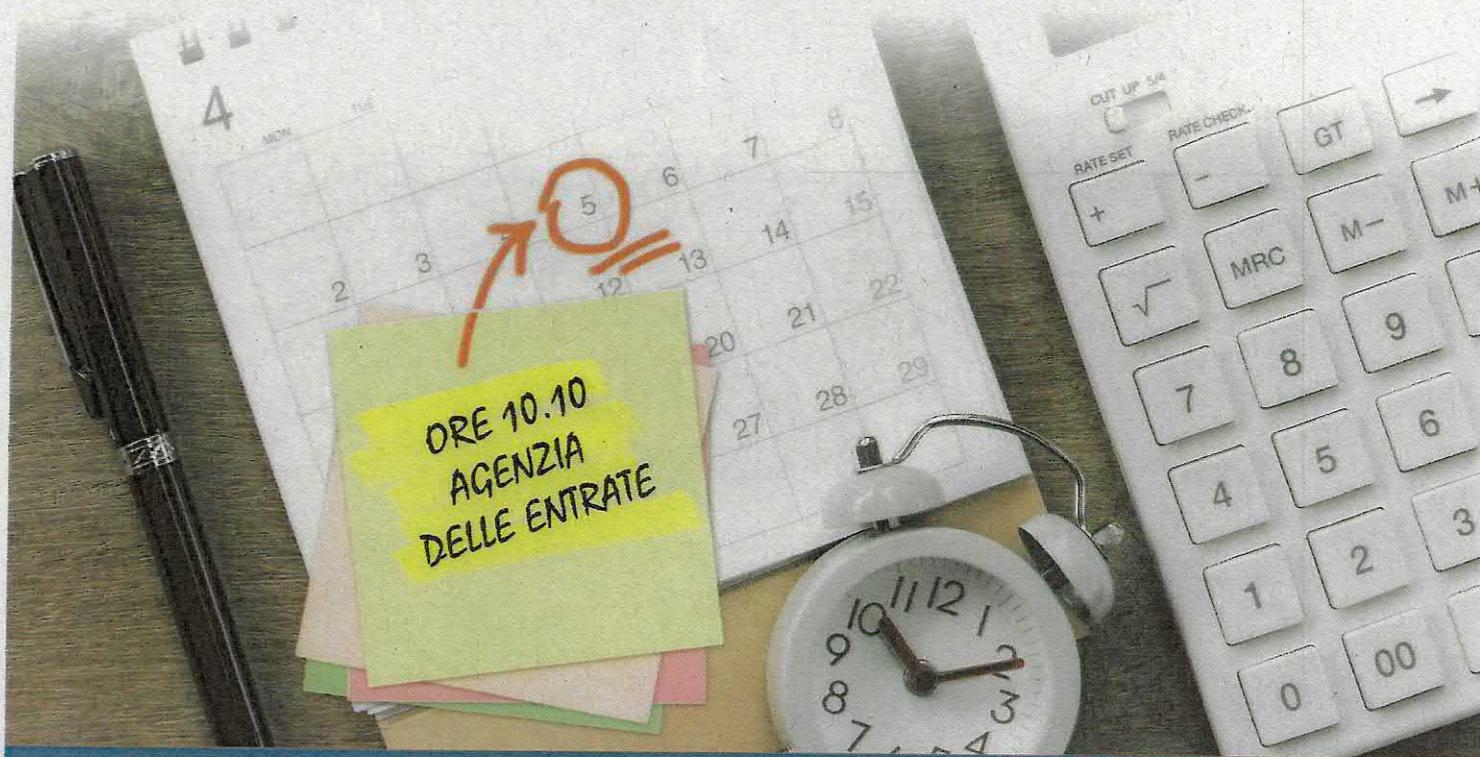
NUOVA ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa.
Più sicurezza,
puntualità ed efficienza



NUOVA ACCOGLIENZA DEGLI UFFICI DELL'AGENZIA

Meno tempi di attesa. Più sicurezza, puntualità ed efficienza



Dal 15 settembre 2020 cambia la modalità di accesso agli uffici dell'Agenzia: i canali da privilegiare sono quello telematico e la prenotazione di un appuntamento, che consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Migliora la qualità di accesso in ufficio: su prenotazione è possibile ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato, senza fare code. Resta garantita, comunque, la ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza - anche senza appuntamento - ma solo per i casi urgenti. **Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite sito internet o App dell'Agenzia.**

PRENOTAZIONE CON WEB TICKET AL SITO DELL'AGENZIA

È un'agenda giornaliera, che consente di prenotare un *ticket* da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Il web ticket è rilasciato dal sito dell'Agenzia, nella sezione "Contatta l'Agenzia" - "Assistenza fiscale" - "Elimina code online". Basta cliccare su "Prenota il ticket" per ottenere la prenotazione presso un ufficio territoriale.

PRENOTAZIONE CON IL TELEFONO (Centro unico di prenotazione - Cup)

Tutti i contribuenti, compresi i professionisti firmatari dei protocolli di intesa con l'Agenzia, possono utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati. Basta chiamare il numero verde 800.90.96.96 oppure il 0696668907 da telefono cellulare scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Tramite Cup vengono gestite anche le richiamate.

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

• I servizi di assistenza "agili"

La prima modalità di accesso all'offerta di assistenza, senza bisogno di andare in ufficio, è attraverso i servizi "agili" per ottenere un servizio è sufficiente inviare la richiesta via e-mail o Pec e la documentazione arriverà direttamente tramite il canale prescelto. In questo modo è possibile accedere a molti servizi dal rilascio di un certificato al codice fiscale, tessera sanitaria, dalla richiesta di rimborsi alla registrazione di un atto. Per trovare con facilità gli indirizzi, consulta la guida "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

• Il portale internet e lo sportello digitale

Il canale di accesso ai servizi più veloce e semplice, che consente un dialogo immediato, è attraverso i servizi telematici. Sul sito *internet* dell'Agenzia,

senza che sia necessaria alcuna registrazione, è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'app delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi *online* dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

ASSISTENZA TELEFONICA

Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17; per quelle catastali dalle ore 9 alle 13 (con esclusione delle festività nazionali)

800 90 9696

da telefono fisso
numero verde gratuito

0696668907

da cellulare
con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore

Inoltre, è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

0039 0696668933

per chiamate dall'estero
il costo è a carico del chiamante

**Servizio SMS
339 9942645**

per richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS



www.agenziaentrate.gov.it

Publicazione a cura della Sezione Pubblicazioni on line dell'Ufficio Comunicazione e Stampa

Progetto grafico: Stazione grafica - Claudia Inaso

Dal 15 settembre 2020 cambia la modalità con cui gli utenti accedono agli uffici dell'Agenzia: i canali da privilegiare sono quello **telematico** e la **prenotazione di un appuntamento**, che consente di ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato e senza fare code.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Migliora la qualità di accesso in ufficio: su prenotazione è possibile ottenere il servizio desiderato, all'orario concordato, senza fare code. Resta garantita, comunque, la ricezione dei documenti e delle pratiche in presenza – anche senza appuntamento – ma solo per i casi urgenti.

Gli appuntamenti possono essere prenotati tramite sito *internet* o App dell'Agenzia.

Con l'**App mobile** "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, è possibile contattare il call center dell'Agenzia tramite il numero dedicato mobile, inviare una e-mail per ricevere informazioni su determinati argomenti, prenotare un appuntamento presso un ufficio e visualizzare le prenotazioni effettuate, prelevare il web ticket per andare in ufficio lo stesso giorno evitando inutili attese e controllare quando è il proprio turno allo sportello.

PRENOTAZIONE CON WEB TICKET DAL SITO DELL'AGENZIA

È un'agenda giornaliera, che consente di prenotare un ticket da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Il web ticket è rilasciato dal sito dell'Agenzia, nella sezione "Contatta l'Agenzia" – "Assistenza fiscale" – "Elimina code online". Basta cliccare su "Prenota il ticket" per ottenere la prenotazione presso un ufficio territoriale.

PRENOTAZIONE CON IL TELEFONO (Centro unico di prenotazione – Cup)

Tutti i contribuenti, compresi i professionisti firmatari dei protocolli di intesa con l'Agenzia, possono utilizzare l'agenda Cup per programmare appuntamenti dedicati.

Basta chiamare il numero verde 800.90.96.96 oppure il 0696668907 da telefono cellulare, scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, oltre al giorno e all'ora desiderati. Tramite Cup vengono gestite anche le richiamate.

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

• I servizi di assistenza "agili"

La prima modalità di accesso all'offerta di assistenza, senza bisogno di andare in ufficio, è attraverso i servizi "agili": per ottenere un servizio è sufficiente inviare la richiesta via e-mail o Pec, allegando la documentazione necessaria. In questo modo, è possibile accedere a molti servizi: dal rilascio di un certificato al codice fiscale/tessera sanitaria, dalla richiesta di rimborsi alla registrazione di un contratto.

Per trovare con facilità gli indirizzi consulta la guida "I servizi "agili" dell'Agenzia delle entrate".

• Il portale internet e lo sportello digitale

Il canale di accesso ai servizi più veloce e semplice, che consente un dialogo immediato, è attraverso i servizi telematici. Sul sito *internet* dell'Agenzia, senza che sia necessaria alcuna registrazione, è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'app delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi *online* dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).



#IO RESTO A CASA

Indirizzi mail e recapiti telefonici diretti, contattabili dalle 8.30 alle 12.30, per ricevere assistenza sui servizi offerti

Ufficio Provinciale Territorio di Firenze

Servizio	Telefono	Posta elettronica
Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni e servizi di aggiornamento della banca dati catastale)	3204308058	ottaviano.paoletti@agenziaentrate.it piero.pagni@agenziaentrate.it
Assistenza su atti di aggiornamento della cartografia e del Catasto Terreni (procedura PREGEO)	335 5705793 335 5736355	andrea.mastronardi@agenziaentrate.it roberto.fabbri01@agenziaentrate.it
Assistenza su aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano (procedura DOCFA)	335 5736459 335 5709205	davide.varriale@agenziaentrate.it fabio.marfisi@agenziaentrate.it
Assistenza su atti di aggiornamento delle intestazioni catastali (domande di voltura)	3204308058	dp.firenze.volture@agenziaentrate.it
Servizi di Pubblicità Immobiliare	055 4787869	dp.firenze.spifirenze@agenziaentrate.it

posta elettronica ordinaria
dp.firenze.uptfirenze@agenziaentrate.it
posta elettronica certificata
dp.firenze@pce.agenziaentrate.it
Per informazioni
dp.firenze.uptfirenzeurp@agenziaentrate.it
Tel : 338 7107334 - 320 4308058

Accesso all'ufficio

L'accesso all'ufficio è possibile solo per servizi che non possono essere gestiti tramite canale telematico o telefonico e per i casi di necessità e indifferibilità

Servizi di Pubblicità Immobiliare: l'accesso è consentito solo per l'accettazione delle formalità che non possono essere trasmesse telematicamente e per le ispezioni cartacee che non possono essere effettuate per via telematica e connesse alla stipula di atti. Occorre prenotare un appuntamento all'indirizzo mail dp.firenze.spifirenze@agenziaentrate.it

Servizi Catastali e Cartografici: gli sportelli al pubblico sono chiusi tranne per le consultazioni dei documenti della banca dati catastale non informatizzati (limitata ai casi di effettiva necessità e indifferibilità). Per tali servizi occorre prenotare un appuntamento all'indirizzo :

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb>

Presentazione Domande di Voltura : le domande di voltura dovranno essere trasmesse esclusivamente all'indirizzo pec dell'ufficio (dp.firenze@pce.agenziaentrate.it) unitamente alla documentazione comprovante il pagamento dei relativi importi effettuabile secondo le modalità riportate al seguente indirizzo :

<https://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/UfficiProvinciali/catasto.htm?iduff=FI1&r=Toscana&pr=Firenze>