

A seguito di contatti informali con l'Agenda delle Entrate – Territorio di Firenze e la Commissione cartografia, geodesia, cartografia e catasto, si riportano le seguenti notizie.

CENSIMENTO IN CATASTO DELLE CANTINE E DELLE AUTORIMESSE" - NOTA ADE N. 321476 DEL 6/10/2020

Come già comunicato tramite newsletter e pubblicazione sul sito è uscita una ulteriore nota a chiarimento della questione relativa al censimento di cantine, soffitte ed autorimesse. Se ne raccomanda una attenta lettura.

EMERGENZA COVID ED APERTURE UFFICIO

L'apertura durante il periodo ha comportato numerose difficoltà di personale in ufficio. In questo momento, il lavoro "smart" da esclusivo è diventato gestibile fino al 50% del personale. Nella Regione Toscana è in corso un esperimento di apertura front-office parallelo al mantenimento dei servizi telematici smart. In particolare, i servizi offerti al pubblico (ma non ai Professionisti), in presenza in ufficio passa attraverso la preventiva prenotazione in concomitanza con tutti gli altri servizi offerti dall'Agenda delle Entrate.

L'Agenda precisa che è stato modificato il modo di prenotare gli appuntamenti, passando all'attualità dal CUP e la gestione del numero massimo di appuntamenti passa obbligatoriamente dal controllo della Dirigenza Regionale.

I servizi aperti attualmente a Firenze per i Professionisti sono i seguenti:

- visura planimetrie pregresse martedì e mercoledì con 13 posizioni per ogni giorno ed un massimo di due prenotazioni per Professionista;
- ogni giovedì visura atti del Catasto Terreni, con un massimo di nove posizioni;
- assistenza tecnica Catasto Fabbricati e Catasto Terreni attualmente prenotabile con il CUP, che prevede preventiva assistenza on line o telefonica; in pratica, attraverso la prenotazione l'Agenda provvede a ricontattare il Professionista che ha chiesto l'appuntamento ed in prima istanza, cerca di risolverlo telefonicamente evitando così l'appuntamento in presenza presso l'Ufficio.

I Tecnici che gestiscono il servizio confermano che buona parte delle problematiche vengono risolte già attraverso il contatto telefonico.

L'Agenda ricorda ai Tecnici di rispettare al massimo gli orari di prenotazione, di portare sempre con sé la delega ed il documento di identità in corso di validità del proprietario e le forme di pagamento che non prevedono il contante.

L'Agenda comunica inoltre che per il cittadino sarà a breve disponibile la prenotazione delle visure attraverso web ticket. Tale servizio però sarà effettuabile solo in giornata.

MONITORAGGIO SOSPENSIONI DOCFA

L'Agenda riferisce che il numero di sospensioni delle pratiche DOCFA è stabile, intorno al 50% delle presentazioni e che le principali causali di sospensioni derivano da:

- diverse intestazioni in banca dati delle unità immobiliari da trattare;
- le causali utilizzate.

PROBLEMATICHE INERENTI LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO DELLE PLANIMETRIE PREGRESSE

La Commissione chiede di valutare se esiste la possibilità una modifica ed ampliamento del Servizio di reperimento delle planimetrie pregresse o in ogni caso, di avere dall'Agenzia dei tempi certi sulla prenotazione dell'appuntamento anche se questo comporta tempi di attesa lunghi.

Ciò in quanto è necessario per i Professionisti avere una certezza sulla data dell'appuntamento, al fine di informare i Clienti in caso di compravendita ed il Giudice in caso di C.T.U.

La Commissione inoltre conferma, come già avvenuto in passato, la piena disponibilità a mettere a disposizione Professionisti che fanno parte della stessa, quale aiuto per il reperimento e la digitalizzazione delle planimetrie richieste.

Si richiede infine un intervento dell'Agenzia presso l'Ufficio Centrale affinché attraverso Sogei vengano rese visibili, lato Professionista, tutte le planimetrie pregresse già i Banca dati, attualmente visibili solo dal lato ufficio, cosa già richiesta anche attraverso la commissione catasto nazionale.

Riguardo agli appuntamenti per la visione delle planimetrie, si concorda con l'Ufficio che, laddove sia necessario chiedere copia anche della modulistica che accompagna la planimetria (oltre alle planimetrie), si completi la richiesta di accesso allegando la domanda, ai sensi della Legge n. 241/90, di accesso documentale ai modelli di cui sopra, come da modello allegato. Ciò faciliterà anche per l'ufficio, l'espletamento delle operazioni di pagamento conseguenti alle richieste di grafici e di modelli, che seguono iter diversi.

Il coordinatore

Paolo Zeroni